

Helder handelen bij Habion

Onze gedragscode



Habion

Waarom een gedragscode?

Integriteit is een belangrijk onderwerp voor elke maatschappelijke onderneming. Dat geldt ook voor Habion. Onze huurders en andere belanghouders hebben er recht op dat wij de dingen doen die zij van ons mogen verwachten, en dat we ze goed doen. We willen zuiver en eerlijk handelen. Maar wat verstaan we daaronder? Om dat te formuleren schreven we een gedragscode.

We kiezen niet voor uitgebreide regels en gedetailleerde verboden. We verwoorden wel heldere richtlijnen voor (on)gewenst gedrag. Zo spreken we iedereen aan op het eigen verantwoordelijkheidsgevoel en stimuleren we zelf na te blijven denken over de integriteit van ons handelen.

Door ondertekening van de gedragscode laten wij zien waar wij voor staan.

Onze uitgangspunten

We doen drie beloftes:

1 We houden ons aan onze taak

We doen waar we voor zijn en dwalen niet af van onze doelstellingen en missie.

2 We houden ons aan ons woord

We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.

Daarbij zijn de kernwaarden van Habion richtinggevend:

- deskundig en professioneel
- integer en betrokken
- creërend en ondernemend.

3 We houden ons aan regels en afspraken

We houden ons aan de voor onze sector en organisatie geldende regels en gemaakte afspraken.

We zijn kritisch op ons persoonlijk handelen en dat van anderen. Uitgangspunten daarbij zijn:

- We handelen in het belang van Habion. Ons gedrag mag geen risico of (imago)schade voor Habion opleveren. Dat betekent ook dat het eventuele gebruik van genotsmiddelen (zoals alcohol en drugs) op geen enkele wijze van invloed is op het werk.
- We vermengen zakelijke relaties niet met persoonlijke belangen en motieven.

Leidraad voor ons gedrag

De onderstaande gedragslijnen geven weer hoe wij omgaan met relaties en bedrijfsmiddelen en wat we belangrijk vinden bij het maatschappelijke ondernemen.

Omgaan met zakelijke relaties

- We nemen alleen geschenken van zakelijke relaties aan als zij gepast zijn en van geringe waarde. In geen geval worden zij privé aangenomen, maar openlijk. Zo vermijden we ook de schijn van belangenverstrengeling.

- We nemen alleen uitnodigingen van zakelijke relaties aan als zij een zakelijk doel dienen, dat wil zeggen dat zij in het belang zijn van Habion.

Daarbij geldt:

- We wegen bij een uitnodiging de diverse belangen en kwetsbaarheden bewust af.
 - We zijn terughoudend met het aannemen van uitnodigingen voor etentjes, sport- en cultuurevenementen en andere 'leuke' dingen. We gaan niet op deze uitnodigingen in als er door Habion nog beslissingen genomen moeten worden of evaluaties verricht waar die zakelijke relatie bij betrokken is.
 - We vermijden één-op-één ontmoetingen met zakelijke relaties in een niet zakelijke omgeving.
- We vieren geslaagde samenwerking het best met alle betrokkenen.

Omgaan met bedrijfsmiddelen en bedrijfseigendommen

- Bedrijfsmiddelen zijn van het bedrijf, dat is ons principe. Dat geldt zowel voor apparatuur, kantoorartikelen en telefoongebruik als voor werktijd.
- In zeer beperkte mate kunnen we bedrijfsmiddelen privé gebruiken. Dat gebeurt altijd in alle openheid. Het gebruik moet aan iedereen uit te leggen zijn en er mag geen schade of risico voor Habion ontstaan.
- We gebruiken onze invloed nooit om woonruimte te verkrijgen (voor onszelf, familie of vrienden) buiten de bestaande verdelingsregels om.

Gedrag en houding

- We behandelen alle huurders en relaties met respect en op basis van vertrouwen.
- We delen relevante kennis en informatie actief.
- We durven elkaar complimenten te maken, maar ook vragen te stellen als iemands gedrag niet helemaal wordt begrepen.
- We kaarten signalen van mogelijk ongewenst gedrag zoals seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en geweld, mogelijke misstanden of kwetsbare praktijken aan. Daarbij geldt onze klokkenluidersregeling.
- We pakken signalen van mogelijke misstanden en kwetsbare praktijken bij huurders of relaties op.
- Als er vermoedens zijn van onregelmatigheden of kritische vragen over iemands gedrag, dan gaan we daar zeer zorgvuldig mee om. Er is op voorhand vertrouwen en we passen altijd hoor en wederhoor toe, tenzij er een strafrechtelijk onderzoek loopt.

Maatschappelijk ondernemen

- Habion is een maatschappelijke onderneming en is zich sterk bewust van de opgaven en verantwoordelijkheden die daarbij horen. Voor ons staat de dienstverlening aan onze huurders voorop en niet de organisatie zelf.
- Werkprocessen en werkinstructies beoordelen we op integriteitsrisico's en waar nodig voeren we aanpassingen door. Daarbij hebben kwetsbare processen zoals aanbesteding en inkoop onze extra aandacht.
- We verantwoorden ons naar belanghouders over de relevante keuzes en handelingen van de organisatie en we gaan daarover met hen in gesprek.
- We voeren een zorgvuldig financieel beleid gericht op de continuïteit van Habion.
- Habion onderschrijft de Governancecode van woningcorporaties.

Voor- en achternaam:

onderschrijft deze gedragscode.

Handtekening:

Datum: